

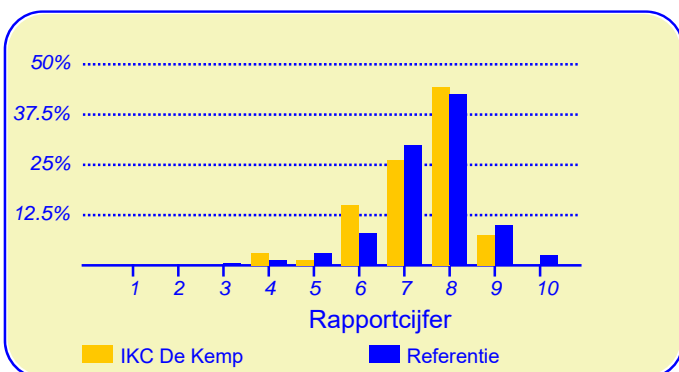
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) IKC De Kemp

Enige tijd geleden heeft onze school IKC De Kemp deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 254464 ouders en verzorgers bij circa 3075 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben achtenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenenvijftig kinderen in de bovenbouw en over tweenzestig kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.0. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 69 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 65 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 63 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 79 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 9 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

IKC De Kemp:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 7.3

Resultaten van de ouderpeiling 'IKC De Kemp/ Egchel'
 Aantal respondenten: 68
 Rapportcijfer: 7.3
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 8.0
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'
 Respons peiling: 72 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (28%), 'uiterlijk van het gebouw' (25%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (24%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op het plein' (24%), 'veiligheid op weg naar school' (18%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (16%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (22%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%).

Sfeer

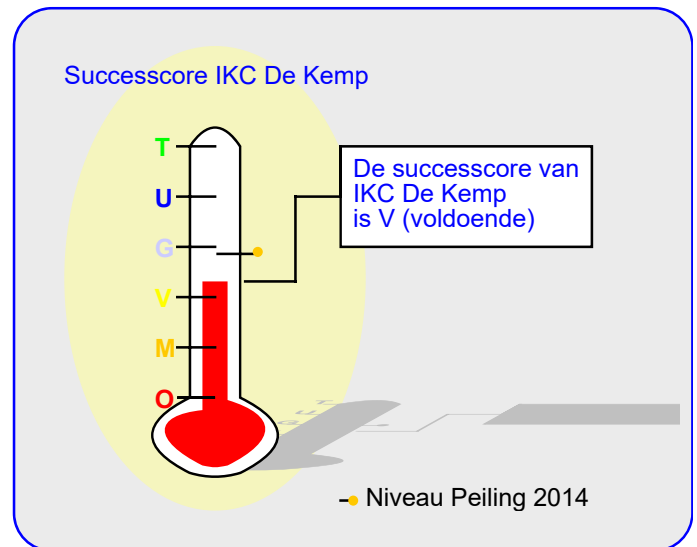
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (79%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (16%) en 'sfeer in de klas' (15%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).



Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (81%) en 'aandacht voor werken met de computer' (81%). Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (78%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (19%) en 'aandacht voor gymnastiek' (15%).

Schooltijden

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (29%) en 'huidige schooltijden' (28%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (26%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (21%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de achtenzestig ouders en verzorgers werden honderd en zeventien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (97%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (68%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (53%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (96%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (94%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (91%), 'de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers IKC De Kemp

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	-	8.0
Schoolgebouw	6.6	7.6	7.0
Omgeving van de school	7.2	7.9	6.5
Begeleiding *	7.5	8.1	7.4
Sfeer *	7.4	7.8	7.4
Kennisontwikkeling *	7.7	7.9	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.4	7.3
Schooltijden	6.4	7.6	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.5	7.5	7.2
De leerkracht *	8.6	8.9	8.2
Contact met de school	7.5	7.7	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%) en 'de opvoedkundige aanpak van de school' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (24%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (21%) en 'informatievoorziening over het kind' (18%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 50 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 13 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op IKC De Kemp

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 96 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 1 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op IKC De Kemp in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie St. Prisma-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

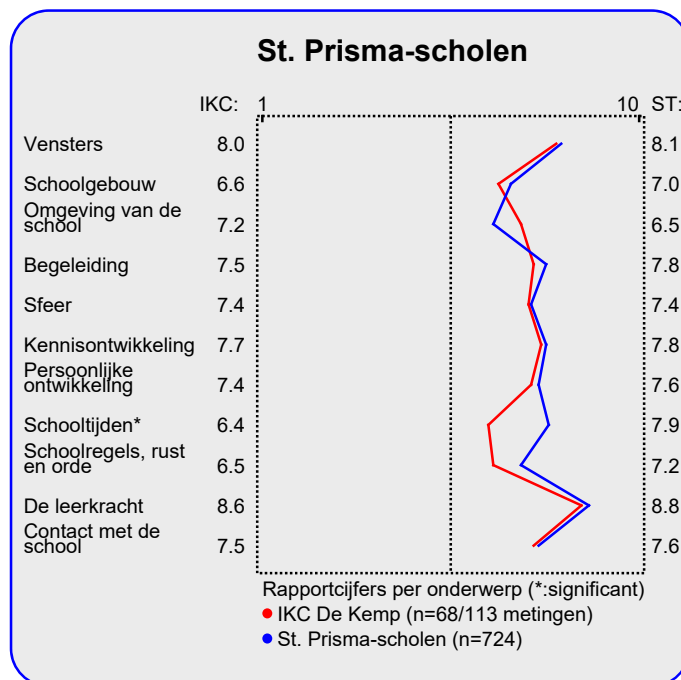
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten IKC De Kemp:	
1.	overblijven tussen de middag (29%)
2.	sfeer en inrichting schoolgebouw (28%)
3.	huidige schooltijden (28%)
4.	duidelijkheid schoolafspraken (26%)
5.	uiterlijk van het gebouw (25%)
6.	informatievoorziening over de school (24%)
7.	hygiëne en netheid binnen de school (24%)
8.	veiligheid op het plein (24%)
9.	aandacht voor pestgedrag (22%)
10.	uitdaging (21%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), plezier in schoolgaan (96%), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), contact met medewerkers (94%) en leereffect (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Prisma-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten St. Prisma-scholen:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (34%)
2.	veiligheid op weg naar school (32%)
3.	veiligheid op het plein (28%)
4.	hygiëne en netheid binnen de school (24%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)
6.	opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)
7.	overblijven tussen de middag (19%)
8.	uiterlijk van het gebouw (18%)
9.	uitdaging (18%)
10.	informatievoorziening over de school (17%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (31 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (51 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'De leerkracht'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

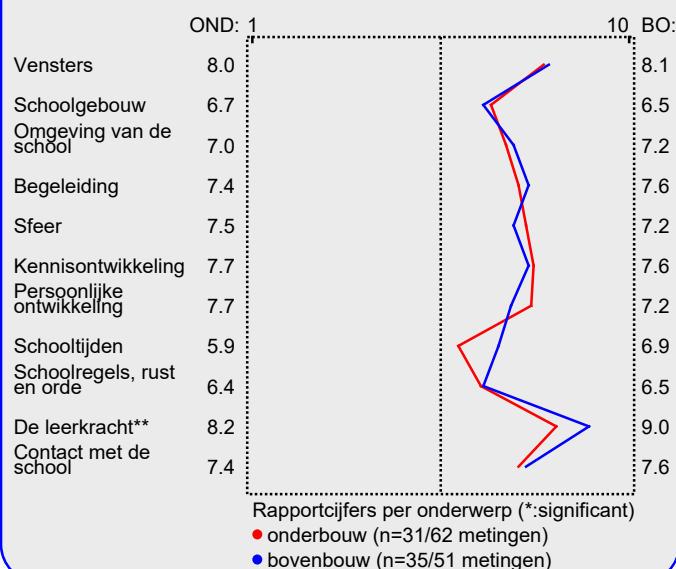
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>huidige schooltijden (42%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over de school (26%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (26%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (26%)</i>
5.	<i>duidelijkheid schoolafspraken (26%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (23%)</i>
8.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (23%)</i>
9.	<i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i>
10.	<i>overblijven tussen de middag (23%)</i>
11.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
12.	<i>veiligheid op weg naar school (16%)</i>
13.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), plezier in schoolgaan (97%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), leereffect (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), contact met medewerkers (90%), veiligheid op school (87%), aansluiting op niveau (87%), uitdaging (87%) en aandacht voor gymnastiek

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



(87%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), contact met medewerkers (97%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties), plezier in schoolgaan (94%), veiligheid op school (94%), leereffect (94%), aansluiting op niveau (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%), aandacht voor werken met computer (91%) en aandacht voor uitstapjes/excursies (91%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de negentien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>overblijven tussen de middag (37%)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (34%)</i>
3.	<i>uitdaging (29%)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (29%)</i>
5.	<i>duidelijkheid schoolafspraken (29%)</i>
6.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (26%)</i>
8.	<i>aandacht voor creatieve vakken (26%)</i>
9.	<i>veiligheid op het plein (23%)</i>
10.	<i>aandacht voor goede prestaties (23%)</i>
11.	<i>aandacht voor gymnastiek (23%)</i>
12.	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
13.	<i>veiligheid op weg naar school (20%)</i>
14.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
15.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op IKC De Kemp in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

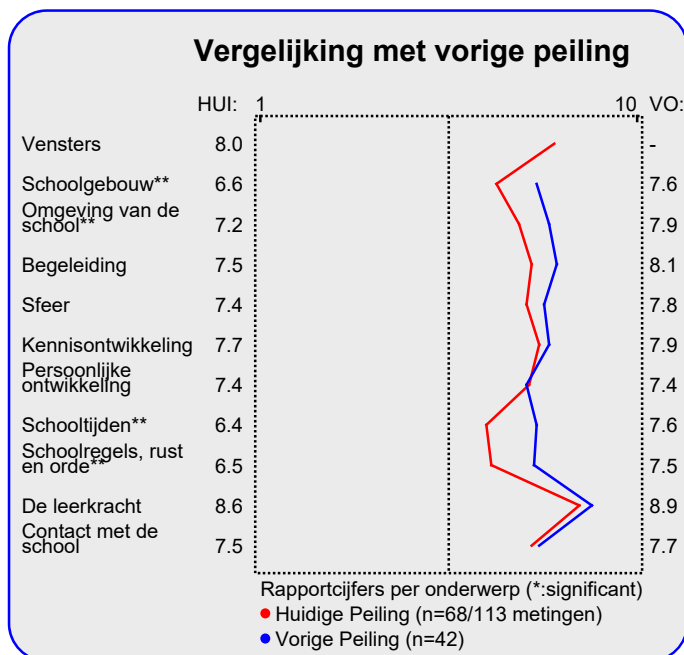
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.01$) en 'omgeving van de school' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vier gevallen waren de ouders bij de vorige peiling tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verbeteringen geconstateerd.

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.00$)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag ($p=0.00$)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.00$)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.00$)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.01$)</i>
7.	<i>hygiene en netheid binnen de school ($p=0.02$)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag ($p=0.04$)</i>
9.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.05$)</i>
10.	<i>huidige schooltijden ($p=0.06$)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.0. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben achtenzestig ouders en verzorgers deelgenomen. Elf ouders (16% van het totaal) hebben ten aanzien van de drieënveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.9.

Negen ouders (13%) noemen een aandachtspunt en dertien ouders (19%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

Elf ouders (16% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

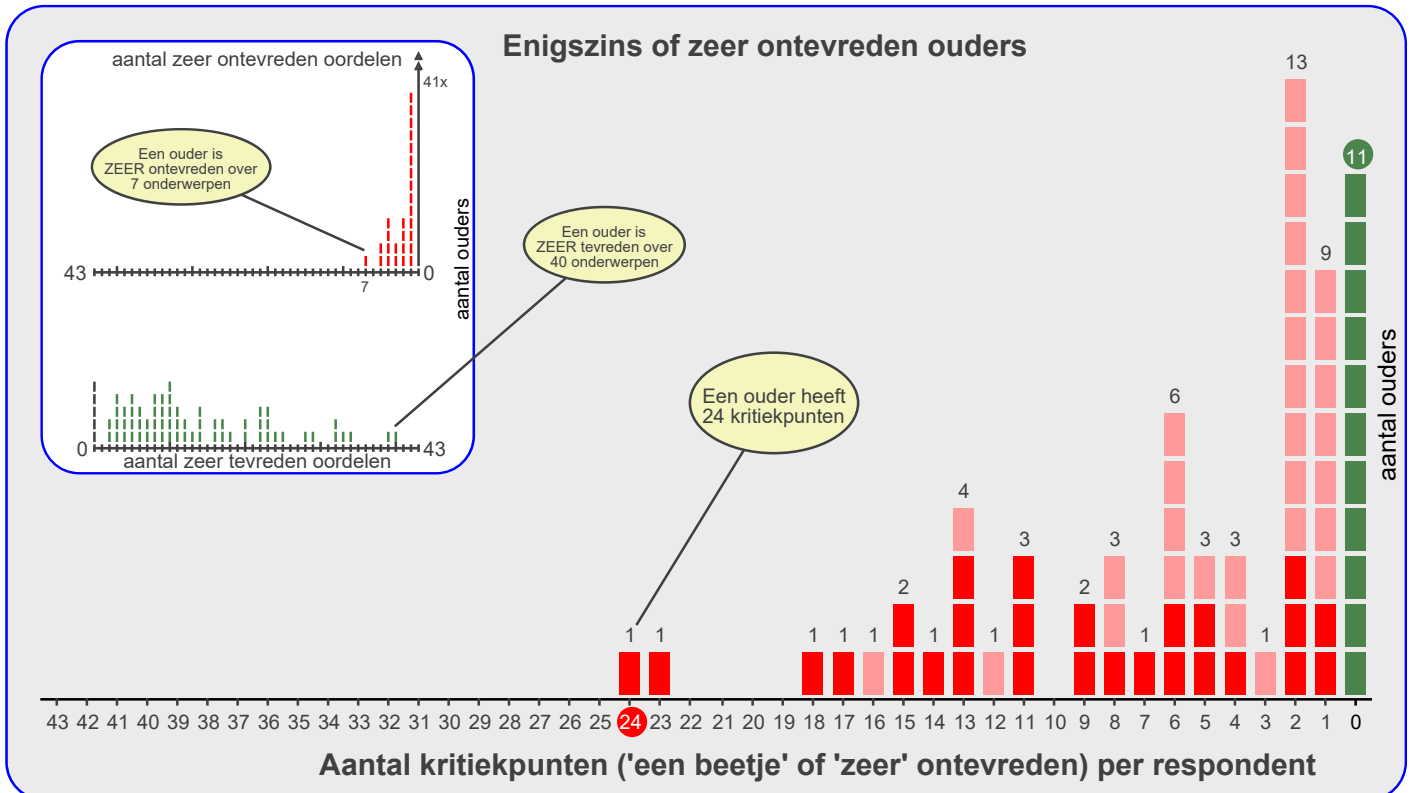
zijn er bij voorbeeld geen ouders die tien of negentien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.2.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder driëntwintig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is vierentwintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.7 van de drieënveertig gevraagde onderwerpen. Zevenentwintig ouders (40%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Eenenvieftig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vijf ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolafspraken]
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van r</i>	<i>overblijven tussen de middag (29%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (96%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (28%)</i>
3. <i>inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties)</i>	<i>huidige schooltijden (28%)</i>
4. <i>contact met medewerkers (94%)</i>	<i>duidelijkheid schoolafspraken (26%)</i>
5. <i>leereffect (94%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (25%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (24%)</i>
7. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van re</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (24%)</i>
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	<i>veiligheid op het plein (24%)</i>
9. <i>veiligheid op school (91%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>
10. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	<i>uitdaging (21%)</i>
11. <i>opvoedkundige aanpak (87%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (21%)</i>
12. -	<i>aandacht voor creatieve vakken (19%)</i>
13. -	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
14. -	<i>veiligheid op weg naar school (18%)</i>
15. -	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
16. -	<i>speelmogelijkheden op het plein (16%)</i>
17. -	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
18. -	<i>sfeer in de klas (15%)</i>
19. -	<i>aandacht voor gymnastiek (15%)</i>